

Rejoindre le Département des Hauts-de-Seine, c'est œuvrer chaque jour à offrir un cadre de vie de qualité à ses 1,6 million d'habitants.

## Offre d'apprentissage : Assistant des services des solidarités territoriales (H/F)

Pôle Solidarités  
Direction des Solidarités Territoriales

### Votre direction

Chef de file de l'action sociale, le Département coordonne l'ensemble des actions menées sur son territoire en partenariat avec l'Etat, les collectivités territoriales et partenaires œuvrant dans le domaine de la solidarité. Il prend en charge les prestations sociales relatives au maintien à domicile et à l'hébergement des personnes handicapées et des personnes âgées, à la gestion de la dépendance, à la protection des personnes vulnérables, à l'insertion socioprofessionnelle des bénéficiaires du RSA et des personnes fragiles, à la protection maternelle et infantile et à la prévention et protection de l'enfance et de la jeunesse. Engagé dans une démarche d'amélioration de la relation au citoyen marquée par la dématérialisation et la modernisation de l'accueil du public, avec par exemple, des pôles sociaux et services des Solidarités territoriales regroupant des équipes polyvalentes et complémentaires sur un même lieu.

En rejoignant le Département, vous mettrez en œuvre vos compétences et votre talent au service d'une collectivité territoriale solidaire et innovante.

### Vos missions

Au sein du Service des solidarités territoriales, vous participez à l'accueil et à l'accompagnement des usagers dans leurs démarches d'accès aux droits, et à l'instruction administrative de leurs demandes. Vous participez également à l'organisation et à l'animation de l'espace accueil du service. 4 postes d'apprentis sont à pourvoir.

- Accueillir le public (physique, téléphonique), écouter et identifier la demande, orienter et/ou prendre des rendez-vous ;

- Accompagner le public aux démarches d'accès aux droits et au numérique ;

- Animer l'espace accueil :

\* limiter le temps d'attente, gérer des tâches administratives et logistiques ;

\* participer à l'animation d'ateliers / informations collectives ;

\* participer à l'organisation de l'unité (mise à jour de plannings, création de répertoires, etc.).

### Profil recherché

Vous souhaitez préparer un BTS services et prestations des secteurs sanitaire et social (SP3S) ou équivalent.

Vous avez une bonne connaissance des acteurs de l'action médico-sociale et des missions du département.

Vous aimez le contact. Vous êtes en capacité de comprendre une demande et de décrypter un besoin en gardant votre calme pour gérer parfois l'insatisfaction du public. Vous faites preuve d'un bon esprit de synthèse et de compétences rédactionnelles. Vous êtes capable de travailler en équipe. Vous êtes soucieux de la confidentialité des dossiers et vous possédez un sens du service public et en particulier de l'accueil du public.

Vous maîtrisez les outils Microsoft Office (Outlook, Word, Excel, ...)

Information : 4 postes d'apprentis sont à pourvoir dans les services des solidarités territoriales d'Asnières-sur-Seine, Clichy, Issy-les-Moulineaux et Châtillon.

Toutes nos offres d'emploi sur [recrutement.hauts-de-seine.fr](http://recrutement.hauts-de-seine.fr)

Vous aussi, conciliez épanouissement et projets professionnels

#DépartementAttractif



Attractif

