



Rejoindre le Département des Hauts-de-Seine, c'est œuvrer chaque jour à offrir un cadre de vie de qualité à ses 1,6 million d'habitants.

Offre d'apprentissage : Ingénieur Informatique MOE ITSM/ESM (H/F)

Pôle Evaluation, Organisation et Méthodes
Direction des Systèmes d'Information
Service Infrastructure et Poste Client - Unité Support Client

Votre direction

La Direction des Systèmes d'Information inscrit son action dans les projets stratégiques d'envergure départementale fédérés par une démarche d'urbanisation. Parmi les projets emblématiques conduits par la Direction figurent le déploiement de la gestion de la relation citoyen, de l'environnement numérique dans les 99 collèges publics, du très haut débit sur tout le territoire, ou encore, de la dématérialisation. Ces projets modifient fonctionnellement et techniquement le système d'information : ajout de nouveaux logiciels, nouvelles fonctionnalités, livraison de nouvelles versions, installation de nouveaux serveurs, modification de paramètres. Ces changements doivent être urbanisés dans le cadre d'une vision globale et sont gérés selon le référentiel international de pratiques « ITIL » à l'aide de documents détaillés et de réunions où toutes les personnes concernées partagent leur appréciation des risques d'incidents introduits par ces changements. En rejoignant le Département, vous mettrez en œuvre vos compétences et votre talent au service d'une collectivité territoriale solidaire et innovante.

Vos missions

Dans un contexte de croissance du nombre de projets de refonte liés au portail ESM (Entreprise Service Manager), vous serez rattaché au responsable de l'unité et vous assisterez le chargé de projet ITSM/ESM dans sa mission de maintenance, d'exploitation et d'amélioration continue du système ITSM/ESM. Vous fournirez des reportings pour l'analyse des données.

- Vous réalisez la mise en œuvre d'une expression de besoin.
- Vous recueillez un besoin et le structurez.
- Vous proposez des solutions et les argumentez.
- Vous analysez la structure des données.
- Vous concevez des reportings (rapports).
- Vous intégrez un robot/chatbot (selfhelp ou équivalent) et une CMD8.
- Vous améliorez de façon continue des offres du portail et intégrez de nouveaux métiers, supports aux métiers et exploitation des webservices.

Profil recherché

- Niveau diplôme d'ingénieur en informatique, spécialité BI ou ingénierie du web (4^e ou 5^e année - ESGI, EPITA) ou Miage de 4^e à 5^e année.
- Savoir proposer des solutions et les argumenter.
- Respect des délais et recueil des besoins.
- Coopération.
- Priorisation des tâches.
- Structuration des réponses et des solutions proposées.
- Rigueur, sens de l'observation, sens du service.
- Esprit d'initiative.
- Responsable.



Vous aussi, conciliez épanouissement et projets professionnels

Toutes nos offres d'emploi sur recrutement.hauts-de-seine.fr

#DépartementAttractif